

Massagepraktijk Verzachting



Directie Loes Beenhakker

info@verzachting.nl
www.verzachting.nl
06-18069347
KvK:20152248
BTW nr. :NL149347819B01
Bank: NL85RABO0335055052
NIBIG registratie nr. : 527477



Informatie over Klacht- & Tuchtcommissie:

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen (Wkkgz) worden gesteld.

Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen en ben ik aangesloten bij de NIBIG <https://nibig.nl>

Hieronder een korte uitleg.

Klachtenfunctionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg.

Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. <https://www.quasir.nl>

Geschilleninstantie

Belangrijker dan de bemiddeling van de klachtenfunctionaris is de inzet, het nemen van verantwoordelijkheden, het vermogen van de zorgaanbieder een klacht op te lossen (met ondersteuning van de klachtenfunctionaris).

Bovendien staat het u vrij- indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt- u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie Zorggeschil.

Dit kan alleen na het doorlopen van het eerste traject en na het oordeel van de zorgaanbieder. Met ingang van 27-12-2016 is mijn praktijk bij Quasir/Zorggeschil aangesloten. De geschilleninstantie Zorggeschil is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend.

Meer informatie vindt u via de website van Zorggeschil: <https://zorggeschil.nl>