

privacyverklaring & huisreglement

Privacyverklaring :

1. Wettelijke grondslag : toestemming cliënt
 - a. Alle informatie die cliënt over zijn/haar persoonlijke en (para-)medische gegevens verstrekt, worden *zonder schriftelijke toestemming van de cliënt niet* aan derden verstrekt. Indien de behandelaar het nodig acht kan hij/zij *-met schriftelijke toestemming van de cliënt-* contact op nemen met de behandelend arts of therapeut.
2. De cliënt verklaart door middel van ondertekening van een "verklaring van toestemming en eigen verantwoordelijkheid", dat hij/zij op de hoogte is van het huis- en privacyreglement en uit eigen vrije wil de zelfgekozen behandeling ondergaat. Deze verklaring wordt ondertekend en door de behandelaar (praktijk Verzachting) bewaard. Cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk de hem/haar aangereikte suggesties.
3. Wettelijke grondslag: noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst
 - a. De informatie die bij de intake gevraagd worden, hebben enkel en alleen tot doel om een zo'n goed mogelijk beeld te krijgen van de eventuele klacht(en) en of problematiek van de cliënt. Hierdoor kan de behandelaar een juiste inschatting maken van de hulpvraag om een verantwoorde en veilige behandeling of coaching te geven.
4. NAW gegevens zijn slechts bedoeld om op een factuur te zetten en of het per post versturen van informatie of attentie. (bijvoorbeeld een verjaardagskaart of actie)
5. De verstrekte gegevens worden in een papieren dossier bijgehouden. De dossiers worden in een afgesloten, brandvertragende ruimte bewaard.
6. De intakeformulieren die digitaal worden aangeleverd, worden na het uitprinten van de computer verwijderd . En of als versleuteld document bewaard.
7. E-mail adressen worden niet aan derden verstrekt, zonder toestemming van cliënt. Ze hebben enkel tot doel om 1 op 1 tussen cliënt en praktijk Verzachting te communiceren. E-mail berichten die niet meer relevant zijn worden verwijderd uit de computer.
8. Bij behandeling van kinderen onder de 16 jaar is ook toestemming van de ouders nodig.
9. De cliënt behoudt zich het recht om de verklaring van toestemming in te trekken of aan te passen.
10. De cliënt behoudt zich het recht om de verstrekte gegevens te laten vernietigen.
11. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft cliënt het recht om correctie te vragen (schriftelijk verzoek) van de persoonsgegevens in zijn/haar cliëntendossier van praktijk Verzachting.
12. De cliënt heeft het recht op inzage(schriftelijk verzoek). Voor een kopie van het dossier mag de behandelaar een bedrag in rekening brengen.
13. Cliëntendossiers worden niet langer dan noodzakelijk is bewaard, conform de wettelijke bepaling. Op dit moment is dat bij wet 15 jaar .
14. Praktijk Verzachting heeft een verwerkerovereenkomst met haar accountant. Dit houdt in, dat accountant een geheimhoudingsplicht heeft ondertekend inzake de NAW gegevens van cliënten, die op de factuur vermeld staat. De enige reden waarom de accountant de NAW gegevens te zien krijgt, is om belastingtechnische redenen: ter controle van facturen. De facturen worden na controle en belastingaangifte teruggegeven aan Praktijk Verzachting. Er mogen geen kopieën worden gemaakt, mits geanonimiseerd om wettelijke reden. Facturen worden volgens de wettelijke regeling 7 jaar bewaard voor de Belasting.
15. **Cookie beleid website** : praktijk Verzachting gebruikt geen cookies om surfgedrag van haar bezoekers te analyseren en of om persoonlijke gegevens te verzamelen. Ze gebruikt cookies enkel en alleen om de website naar behoren te laten functioneren. (zogenaamde functionele cookies)
16. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van praktijk Verzachting zijn verbonden. Praktijk Verzachting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid van derden op betrouwbaarheid en of veilige manier van omgaan met uw gegevens.
17. **Disclaimer** : aan deze privacyverklaring en het huisreglement kunnen geen rechten worden ontleend.
 - a. Praktijk Verzachting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van haar website. Onder andere aanvaardt praktijk Verzachting geen enkele aansprakelijkheid wat betreft a) defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van haar website b) de informatie die op of via deze website ter beschikking wordt gesteld c) het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de website of per e-mail aan praktijk Verzachting of aan de bezoeker wordt gezonden d) het verlies van gegevens e) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website.



Huisreglement:

- 1) Praktijk Verzachting is ingeschreven bij de KvK onder nummer 20152248. Hierna te noemen "behandelaar".
- 2) De huisregels en voorwaarden hebben betrekking op alle behandelingen en coaching gesprekken binnen de praktijk als wel bij thuisbehandelingen, massages in bedrijven, evenementen. Dit geldt voor zowel de cliënt (de natuurlijke persoon) als ook de opdrachtgever van een organisatie, bedrijf of evenement waarmee een overeenkomst is afgesloten.
- 3) Praktijk Verzachting is aangesloten bij klacht- en tuchtcommissie via het NIBIG. Als de cliënt een klacht heeft, is het in eerste instantie de intentie van praktijk Verzachting om hier samen met de cliënt uit te komen.
- 4) Er wordt gewerkt met behandelwijzen die tot doel hebben het zelfherstellend vermogen van lichaam en geest te stimuleren. Te weten: Massage, Tactiel Stimulering en Tactiel Coaching.
- 5) Alle behandelingsvormen en coaching gesprekken zijn nimmer een vervanging voor reguliere behandelmethoden door arts of specialist. Er wordt niet gesproken van 'diagnose' en of 'genezen'. De behandelingen dienen ter ondersteuning.
- 6) De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar levenswijze; de behandelingen hebben een aanvullende, ondersteunende functie. Suggesties zijn slechts suggesties.
- 7) De cliënt is verantwoordelijk voor het geven van juiste en relevante informatie over zijn/haar klachten. Hierdoor kan de behandelaar een verantwoorde en veilige behandeling geven. Praktijk Verzachting aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid door onjuist versterkte informatie van cliënt.
- 8) Bij lichaamsgerichte behandelingen wordt hygiëne van de cliënt verwacht. Douchen vooraf en schone kleding is hier een voorbeeld.
- 9) In principe worden de behandelingen rechtstreeks op de huid gegeven, met gebruikmaking van, plantaardige olie. Vooraf wordt naar allergie gevraagd.
- 10) Dit betekent, dat de cliënt zich ontkleedt. Het ondergoed blijft aan.
- 11) De cliënt wordt toegedekt met handdoeken en slechts het te behandelen lichaamsdeel wordt vrijgemaakt en daarna weer toegedekt.
 - a. Bij cliënten die moeite hebben met zich te ontkleden, wordt er in eerste instantie over de kleding heen gewerkt. Behandelingen zijn altijd maatwerk, in overleg met de cliënt.
- 12) Waar geen toestemming voor wordt gegeven, wordt uiteraard niet behandeld. *Na overleg en toestemming van cliënt* kan behandeld worden : hoofd/ gezicht, nek, armen, handen, borstkas, buik, benen, rug, voeten (bij de vitaliteit- en sportmassage tevens de bilspieren (-m. glutei-). De behandel tijd is in overleg.
- 13) De afgesproken tijd wordt voor de cliënt ingepland; bij te laat komen wordt de behandel tijd korter of wordt de extra tijd doorberekend.
- 14) Voor aanvang van de behandelingen wordt een vragenformulier ingevuld ; de anamnese, deze tijd wordt extra berekend.
- 15) Praktijk Verzachting/ de behandelaar behoudt zich het recht een cliënt te weigeren:
 - a. -om hygiënische redenen
 - b. -indien de cliënt onder invloed is van geestverruimende middelen/alcohol
 - c. -in geval van grensoverschrijdend, seksueel getint en of intimiderend gedrag
 - d. -indien de behandelaar dit zonder opgaaf van reden nodig acht.
- 16) Tijdens de behandelingen kunnen emoties of herinneringen naar boven komen. De behandelaar gaat hier integer en vertrouwelijk mee om. De behandelaar is gediplomeerd coach; indien daar behoefte aan is, kunnen coaching gesprekken gekoppeld worden aan de behandeling. Of de behandelaar kan de cliënt doorverwijzen.
- 17) Het bedrag voor een traject wordt in principe in 1 keer volledig betaald.
Bij annulering binnen 5 werkdagen vóór aanvang van het traject betaalt u 100% van de hoofdsom.
Bij eerder stoppen gaande het traject is er geen restitutie mogelijk.
- 18) De cliënt wordt verzocht om binnen de behandelruimte, met uitzonderingen daargelaten, mobiele telefoon uit te schakelen.
- 19) Losse behandelingen worden vooraf via een betaalverzoek per WhatsApp of e-mail voldaan. Contant afrekenen kan ook. Er is geen pinautomaat. Betaling voor een traject via een factuur of betaalverzoek.
- 20) Bij behandeling buiten de praktijk zijn de kosten het dubbele tarief van de gekozen behandeling. Plus voorrijkosten, binnen een straal van 10 kilometer.
- 21) Praktijk Verzachting is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal persoonlijke bezittingen.
- 22) Annulering van de afspraak dient minimaal 24 uur voor het tijdstip van de behandeling telefonisch ,per email of whatsapp doorgegeven te worden. Niet tijdig geannuleerde afspraken worden in rekening gebracht.
- 23) **Disclaimer** : aan deze privacyverklaring en het huisreglement kunnen geen rechten worden ontleend.
Praktijk Verzachting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van haar website. Onder andere aanvaardt praktijk Verzachting geen enkele aansprakelijkheid wat betreft a) defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van haar website b) de informatie die op of via deze website ter beschikking wordt gesteld c) het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de website of per e-mail aan praktijk Verzachting of aan de bezoeker wordt gezonden d) het verlies van gegevens e) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website.
- 24) Praktijk Verzachting behoudt zich het recht voor om de informatie op deze website te allen tijde te wijzigen, als ook de disclaimer, zonder hiervan nadere aankondiging te doen.
- 25) Ondanks alle genomen hygiënische maatregelen blijft de kans, hoe gering ook, bestaan dat je besmet raakt in de praktijk of op weg hier naartoe. Met het maken van de afspraak ga je akkoord met dit risico. Dit geldt ook bij een behandeling buiten de praktijk.